



Internet Publishing Tools

Закрытое акционерное общество «Е-Паблш»
Россия, 129344, г. Москва, ул. Верхоянская, д.18, корп.2.
Россия, 101000, г. Москва, Кривоколенный пер. д.4 стр.5.
E-mail: info@e-publish.ru
+7 (903) 005 03 02
+7 (495) 623 74 48

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

При подготовке документа использован ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010
Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы
жизненного цикла программных средств.

Оглавление

Аннотация.....	2
Процессы реализации Конструктора сайтов Е-Паблш	2
Процесс анализа требований к Конструктору.....	2
Процесс реализации	3
Приобретение	4
Поставка	4
Процессы поддержки Конструктора сайтов Е-Паблш	4
Процесс менеджмента документации программных средств.....	4
Техническая поддержка	4
Процессы организационного обеспечения проекта.....	4
Процесс обеспечения гарантии качества программных средств	5
Процесс верификации программных средств	5
Процесс валидации программных средств.....	5
Процесс ревизии программных средств.....	6
Процесс аудита программных средств.....	6

Аннотация

Конструктор школьных сайтов (альтернативное название - Конструктор сайтов Е-Паблиш) – далее по тексту «Конструктор» - является основным инструментом создания и ведения сайтов образовательных организаций в Проекте «Школьный сайт» - <https://edusite.ru> – далее по тексту - «Проект».

Проект успешно развивается с 2006 года. По состоянию на 01.10.2018 в рамках Проекта образовательными организациями созданы и ведутся 21534 сайтов.

В рамках проекта работает служба технической поддержки, а также разработаны технические средства мониторинга. Данные от пользователей передаются разработчикам, которые анализируют и вносят правки в программные продукты.

Процессы реализации Конструктора сайтов Е-Паблиш

Процесс анализа требований к Конструктору

Цель процесса анализа требований к Конструктору заключается в установлении требований к программным элементам системы создания и ведения сайтов образовательными организациями в Проекте «Школьный сайт».

В результате успешного осуществления процесса анализа требований к Конструктору:

- определялись требования к программным элементам системы и их интерфейсам;
- требования к программным средствам анализировались на корректность и тестируемость;
- осознавалось воздействие требований к программным средствам на среду создания сайтов в целом;
- устанавливались совместимость и прослеживаемость между требованиями к программным средствам и требованиями к системе создания и ведения сайтов;
- определялись приоритеты реализации требований к программным средствам;
- требования к программным средствам принимались и обновляются по мере необходимости, в частности, по мере выхода законодательных требований;
- оценивались изменения в требованиях к программным средствам по стоимости, графикам работ и техническим воздействиям;
- требования к программным средствам воплощались в виде экспериментальных версий на апробационных площадках.

При реализации анализ требований к программным средствам выполнялись следующие виды деятельности и задачи:

- спецификации функциональных характеристик и возможностей, включая эксплуатационные, физические характеристики и условия окружающей среды, при которых применяется программная составная часть;
- внешние интерфейсы к программной составной части;
- квалификационные требования;
- спецификации по безопасности, включая те спецификации, которые относятся к методам функционирования и сопровождения, влиянию окружающей среды и ущербу для персонала;
- спецификации по защите, включая спецификации по защите персональных данных, требования к размещению серверов на территории Российской Федерации, требования по защите детей от вредоносной информации, защита авторских и смежных прав;
- спецификации эргономических факторов;
- описание данных и требования к базам данных;
- инсталляция и требования к приемке поставляемого программного продукта в местах функционирования и сопровождения;
- требования к документации пользователя;
- операции пользователя и требования к их выполнению;
- пользовательские требования к сопровождению.

Процесс реализации

В ходе этого процесса происходили преобразование заданных поведенческих, интерфейсных и технологических ограничений в действия, которые создает программный элемент Конструктор.

Результатом процесса стал программный продукт, удовлетворяющей как требованиям к архитектурным решениям, что подтверждается посредством верификации, так и требованиям правообладателей, что подтверждается посредством валидации.

В результате успешного осуществления процесса реализации:

- определилась стратегия реализации;
- определились ограничения по технологии реализации проекта «Школьный сайт»;
- была изготовлена программная составная часть;
- программная составная часть упакована и хранится в соответствии с требованиями к поставке.

В дополнение к этим действиям процесс реализации программных средств имел процессы более низкого уровня:

- процесс анализа требований к программным средствам;
- процесс проектирования архитектуры программных средств;
- процесс детального проектирования программных средств;
- процесс конструирования программных средств;

- процесс комплексирования программных средств;
- процесс квалификационного тестирования программных средств.

Приобретение

Центральным звеном процесса приобретения является лицензионный договор с пользователем., заключаемый на один год.

Поставка

Процесс поставки заключается в регистрации пользователя в административной системе Е-Паблиц (в своем Виртуальном кабинете) – получение захода (Логин/Пароль) и предоставление ссылки на скачивание дистрибутива Конструктора. Ссылка на скачивание становится доступной после оплаты.

Процессы поддержки Конструктора сайтов Е-Паблиц

Процесс менеджмента документации программных средств

В результате успешного осуществления процесса менеджмента документации программных средств:

- разработана стратегия идентификации документации, которая реализуется в течение жизненного цикла программного продукта, заключающаяся в создании сайта поддержки (<https://edusite.ru/>), видео уроков, документации;
- определены стандарты, которые применяются при разработке программной документации;
- определяется документация, а также сроки ее появления на сайте поддержки;
- документация сопровождается в соответствии с критериями достаточности и понятности.

Техническая поддержка

- Для эффективности процесса поддержки Конструктора создана служба технической поддержки Проекта «Школьный сайт»
- для помощи клиентам и сбора информации о работе Конструктора используются средства связи с пользователями: e-mail, on-line помощник, скайп, встроенные средства в программное обеспечение;

Процессы организационного обеспечения проекта

а) Процесс менеджмента модели жизненного цикла:

- собираются ошибки, сбои, недочеты, не соответствия законодательству, а также пожелания пользователей по работе с программным обеспечением;
- для сбора используются средства связи с пользователями: e-mail, on-line помощник, скайп, встроенные средства в программное обеспечение;
- участники связи с пользователями: менеджеры и специалисты техподдержки, которые передают информацию системным аналитикам и программистам;
- для накопления и анализа информации используется сетевое программное обеспечение на основе СПО RedMine;

б) Процесс менеджмента инфраструктуры:

- с 2006 года непрерывно модернизируются средства мониторинга, анализа функционирования программного обеспечения.
- с) Процесс менеджмента портфеля проектов:
- проводится систематическая работа по расширению Проекта;
 - выявляются индивидуальные требования отдельных групп потребителей.
- д) Процесс менеджмента людских ресурсов:
- привлечение новых специалистов технической поддержки;
 - привлечение новых дизайнеров по разработке шаблонов сайтов;
 - привлечение программистов для написания отдельных модулей (в т.ч. аутсорс).
- е) Процесс менеджмента качества:
- для контроля качества регулярно запускаются анкеты пользователей, проводятся выездные очные семинары в регионах;
 - проводится работа «на упреждение»: путем анализа новых законодательных актов проводится работа по включению в программный продукт модулей и компонентов, удовлетворяющих новым требованиям законодательства.

Процесс обеспечения гарантии качества программных средств

В результате успешного осуществления процесса гарантии качества программных средств:

- разработана стратегия обеспечения гарантии качества, заключающаяся в успешности прохождения проверок созданных с помощью Конструктора сайтов надзорными органами;
- создана и поддерживается свидетельство гарантии качества в виде знака Проекта «Школьный сайт»;
- идентифицируются и регистрируются проблемы и (или) несоответствия с требованиями в автоматизированной системе контроля и мониторинга Проекта «Школьный сайт»;
- верифицируется соблюдение продукцией, процессами и действиями соответствующих стандартов, процедур и требований.

Процесс верификации программных средств

В результате успешного осуществления процесса верификации программных средств:

- разработана и осуществляется стратегия верификации;
- определены критерии верификации программных продуктов;
- выполняются требуемые действия по верификации;
- определяются и регистрируются дефекты в автоматизированной системе Проекта «Школьный сайт».

Процесс валидации программных средств

В результате успешного осуществления процесса валидации программных средств:

- разработана и реализуется стратегия валидации;
- определяются критерии валидации для Конструктора и его составляющих;
- выполняются требуемые действия по валидации в рамках апробационных площадок;
- идентифицируются и регистрируются проблемы в автоматизированной системе «Школьный сайт»;

- обеспечиваются свидетельства того, что созданные рабочие программные продукты пригодны для применения по назначению – как результат апробации.

Процесс ревизии программных средств

В результате успешного осуществления процесса ревизии программных средств:

- выполняются технические ревизии и ревизии менеджмента на основе потребностей участников Проекта «Школьный сайт»;
- оцениваются состояние и результаты действий процесса посредством ревизии деятельности;
- объявляются результаты ревизии менеджерам и разработчикам;
- отслеживаются позиции, по которым необходимо предпринимать активные действия, выявленные в результате ревизии;
- идентифицируются и регистрируются риски и проблемы.

Процесс аудита программных средств

В результате успешного осуществления процесса аудита программных средств:

- разработана и осуществляется стратегия аудита;
- согласно стратегии аудита определяется соответствие программных продуктов требованиям, планам и соглашениям с заказчиками;
- аудиты проводятся сотрудниками компании и независимыми волонтерами;
- для сбора используются средства связи с пользователями: e-mail, on-line помощник, скайп, встроенные средства в программное обеспечение;
- проблемы, выявленные в процессе аудита, идентифицируются, доводятся до сведения ответственных за корректирующие действия и затем решаются.